

## 第1条 本書の目的

- この moganadx サービス仕様書(以下「本仕様書」といいます)は、ソフトウェアサービス「moganadx SaaS サービス」(以下「本サービス」といいます)の提供内容、提供範囲、提供方法、提供水準、利用時間帯その他の諸条件を定めるものです。
- 本仕様書は「moganadx SaaS サービス利用規約」の一部を構成するものとします。なお、当該利用規約において定義された用語は、本仕様書において別段の定めのない限り、本仕様書においても同様の意味に用いるものとします。

## 第2条 サービス内容・範囲

### 1. 本サービスの概要

- (ア) 本サービスは、工場のデータ管理をデジタル化するサービスです。製造現場の生産日報や PLC、不良データ等の情報をデータベースに蓄積し、一元管理します。蓄積した帳票データはお客様ご自身で期間を指定して PDF や CSV として出力可能です。
- (イ) Web ブラウザでの利用が可能であり、一部機能はスマートフォンおよびタブレットにインストール可能なアプリからも利用可能です。
- (ウ) 本サービスは、住友商事株式会社(以下「当社」という)と直接または販売会社を通じて利用契約を締結された契約者に提供されるものとします。

### 2. サービスメニュー

本サービスで提供されるプランは下記の通りです。プラン詳細は、当社までお問い合わせください。

本サービスは基本メニューとオプションメニューから構成されます。それぞれの詳細は、当社までお問合せ下さい。

- ① 基本メニュー
  1. 帳票フォーマット作成
  2. 帳票データ入力
  3. ダッシュボード
  4. 各種テンプレート

などの基本機能を提供します。

導入時の初期費用と、基本使用料金・電子化する帳票数、利用ユーザ数に応じたサービス利用料にてご利用頂けます。

- ② オプションメニュー
  1. PLC 連携
  2. 既存システム連携

などの追加機能を提供します。  
導入時の初期費用と、PLC 連携台数や既存システム連携ファイル数などに応じたサービス利用料金が基本使用料とは別途かかります。

3. 本サービスの提供者

(ア) 住友商事株式会社および認定販売会社

4. 本サービスの対象者

(ア) 本サービスでは、製造業の工場で働く方をご利用者として想定しています。ご契約頂いた工場で管理者の方がユーザ登録した方が本サービスをご利用頂けます。

5. 本サービス対象国

(ア) 本サービスの利用は、下記の国・地域に限定されます。

(イ) 下記以外の国・地域からご利用になりたい場合は別途ご相談下さい。

- ① 日本
- ② ベトナム

但し出張等により一時的に上記以外の国から本サービスを利用する場合はこの限りではありません。その場合には、お客様の責任において当該国の法令に対応いただく必要があります。

6. 当社からお客様への提供物

moganadx SaaS アクセス URL	利用開始日までにメールにて通知します。
管理者アカウント ID/仮パスワード	利用開始日までにメールにて通知します。
moganadx SaaS 利用マニュアル	利用開始日までにメールにて通知します。

## 7. 本サービスの利用条件・制約

- (ア) 本サービスは Web ブラウザまたはスマートフォン／タブレットのアプリからインターネットを介してご利用頂きます。Web ブラウザの稼働する PC やスマートフォン、タブレットといったデバイス、インターネット接続環境はお客様にてご用意ください。
- (イ) 当社は「第3条 サービスレベル」に定めるサービスレベル目標に対して、商業上合理的な努力義務をもって本サービスを提供します。弊社が定めるサービスレベル目標やサービス内容などに対する、お客様からの変更のご要望は承ることができません。
- (ウ) 本サービスは、Amazon Web Services(東京リージョン)上に構築されており、サービスの一部(特にデータセンターの設置や運用に関わる部分)は、同サービス内容に準じています。

### ① 利用環境

- ご利用のデバイスは以下を満たしている必要があります。

端末	利用環境	注意事項
PC	WindowsPC 上の最新バージョンの Edge、Chrome および、Firefox ブラウザで利用可能	・iOS/iPad OS、Android(タブレット含む)からの Web ブラウザアクセスは動作保証外となります。
モバイルデバイス	iOS/iPad OS、Android のデバイスが利用可能	・モバイルデバイスでは、帳票入力、データ照会・編集、帳票データ承認の機能のみ利用可能です。  ・ご利用のデバイスにはウイルス対策ソフトウェアの導入や最新のセキュリティパッチの適用など、十分なセキュリティ対策を実施願います。

- 推奨モバイルデバイス環境は以下の通りです。

<p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メモリ(RAM):6GB 以上</li> <li>・ストレージ:16GB 以上</li> <li>・CPU:8 コア</li> <li>・OS:Android11~12</li> </ul> <p>iOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・iPad (第 7 世代以上)</li> <li>・iPad mini (第 6 世代以上)</li> <li>・OS:iOS15~</li> </ul> <p>※新しい OS バージョンでは、正常に動作しない可能性があるため、アプリ動作確認がとれるまでは OS バージョンアップをしないことを推奨します。</p>
---

### ② 利用上の注意点

- お客様の管理者ユーザにて、ユーザ登録・権限設定、マスタデータの登録、承認ワークフローの設定が必要です。
- ダッシュボードをお客様ご自身で編集可能なカスタマイズユーザをご利用される場合、ダッシュボードの編集は Amazon Web Services が提供する QuickSight を用いて行う形になります。本サービスから接続される QuickSight の中では、当社が提供するマニュアルに記載されている機能のみご利用頂くことが可能です。マニュアルに記載されていない QuickSight 機能のご利用を検知した場合、当社は当該お客様に対し本サービスの提供を中断または利用契約を解除する場合があります。
- モバイルデバイスからご利用される場合は、常にアプリを最新バージョンに保つ必要があります。

### ③ 利用者数

- お客様が当社に対して提出された「申込書」を受け、当社が承諾したアカウント数の範囲内で、本サービス上でユーザ作成・権限設定が可能です。  
(契約したアカウント数を超過する権限を付与することはできません。)
- 管理者ユーザが本サービスのユーザ権限設定機能を利用し、ユーザに権限を付与または削除することで、利用可能なアカウント数を増減可能です。
- 契約アカウント数の増減が必要になる場合は、当社ヘルプデスク  
(「第3条 5. 当社ヘルプデスク」ご参照)または販売店へご連絡ください。

### ④ 本サービスの利用に必要な回線

- 本サービスはインターネット経由でご利用頂くため、ご利用の事業所からインターネットに接続できる回線が必要です。基本的に443ポートしか使用しませんが、通信のためのファイアウォールやルーターの設定、必要帯域の確認などはお客様にて実施・確認頂きます。
- なお、通信回線やISP事業者、クラウドサービス事業者の障害や都合によるサービス中断の責任を当社は負わないものとします。

### ⑤ バージョンアップ

- 当社が本ソフトウェアの更新が必要であると判断した場合、バージョンアップを「第3条 7. 計画停止」の通りに実施します。なお、お客様によるスマートフォン/タブレットのアプリのバージョンアップは無料で行っていただけます。

### ⑥ 本サービス内容の変更通知

- 当社は、本サービスの内容を変更する場合があります。本サービス内容に関わる変更の場合は、下記のとおり通知を行います。

通知時期	30日以上前
通知方法	本サービスログイン後のTop画面に表示

### ⑦ 本サービスの中断、廃止

- 「moganadx SaaS サービス利用規約」をご覧ください。

### 第3条 サービスレベル

#### 1. 本サービス提供期間

(ア) 24 時間 365 日(ただし、計画停止を除く)

※日曜日 0:00-24:00 の間は、メンテナンスのため稼働しない場合があります。

#### 2. 可用性

(ア) 本サービスは高い可用性を持つパブリッククラウド上に構築されており、運用/保守等の人的サービスも複数拠点で対応可能なため、広域災害下等の状況においても継続利用が可能です。

(イ) 運用/保守等の人的サービスも複数拠点で対応可能なため、広域災害下等の状況においても継続利用が可能です。

#### 3. パフォーマンス

(ア) レスポンスタイムはベストエフォートでの提供となります。

#### 4. 目標障害復旧時間

(ア) 障害発生時は保守/運用サービス提供時間内においてで 5 時間以内に体制整備し、対応開始を目標としますが、保証するものではありません。

#### 5. 当社ヘルプデスク

本サービスに対するお問い合わせとして、ヘルプデスクを提供します。

(ア) ヘルプデスクへのお問い合わせ

お客様の中の管理者ユーザからのお問い合わせにのみ対応します。

(イ) ヘルプデスク対応時間

受付時間	24 時間 365 日
受付方法	moganadx SaaS 内の「問い合わせ」機能
対応できる営業時間	平日 10:15 - 19:30(JST) 8:15 - 17:30(VST) ※土日、ベトナムの祝日を除く

問合せ受信後は速やかに受信した旨のご通知及びご回答等の対応を開始するよう努めます。

(ウ) ヘルプデスク対応内容

① 本サービスに関するお問い合わせ、及び障害について対応します。

② 本ヘルプデスクに関する当社のお客様に対する責任は、お問合せに対しお客様のために商業的に合理的な努力をもって実施することに限られるものとします。

## 6. 障害対応

当社による本サービスの障害への対応は下記のとおりとします。

- (ア) 障害の状況確認を行うものとし、本サービスが提供する機能の利用可否を通知するものとし、
- (イ) 本サービスに直接起因する障害の場合は、当社にて再立ち上げを含め復旧対応するものとし、
- (ウ) 障害発生によりデータが消失または毀損した場合、バックアップから復旧しますが、最大で1日前までの復旧となる可能性があります
- (エ) 障害が発生した場合、商業的に合理的な範囲で上記のとおりバックアップしたデータを復元できるよう努めますが、データの復元が可能であること及びすべてのデータを完全に復元することを保証するものではありません。
- (オ) 当社は、本サービスにおいて、障害によりデータが削除、消去、毀損、滅失または漏えいした場合、速やかに原因を追求し、復旧に努めるものとし、このことは復旧を確約するものではありません。なお、お客様またはその他の第三者の責に帰すべきデータの削除、消去、廃棄、毀損、滅失または漏えいについて、当社は当該データを復元する何らの義務または責任を負うものではありません。
- (カ) 当社は、障害対応のため、お客様が本サービスにおいて取得若しくは保有するデータを確認する必要があると判断した場合に、これを確認することがあります。お客様は、障害対応のために当社がこれらのデータを確認することがあることを、事前に承諾するものとし、
- (キ) 障害発生状況は本サービスログイン後の Top 画面にてお知らせいたします。

## 7. 計画停止

当社が本サービスの更新が必要であると判断した場合、当社は、当該実施日の30日前までに、本サービスの通知機能を用いて、通常メンテナンスを実施する旨を通知するものとし、

なお、緊急時のメンテナンスは事前に通知することができない場合があります。事前通知が出来なかった場合においては、緊急メンテナンス実施後に発生事象・対応状況につき報告いたします。

## 第4条 セキュリティ

### 1. セキュリティ対策

本サービスでは、主に下記の対応を行うことにより、セキュリティ管理を行うものとします。

#### (ア) 認証

- ① 本サービスのご利用には ID、パスワードの入力が必要です。他者に漏洩することがないように、厳格な管理をお願いします。なお、運用メンテナンス権限を有するユーザの場合には、多要素認証を必須としております。

#### (イ) ネットワーク

- ① ネットワークの入口にて不正アクセスの検知・防御対策を行っています。
- ② お客様にて固定グローバル IP アドレスをお持ちの場合、IP アドレスによるアクセス制限をかけることが可能です
- ③ 本サービスでは通信の暗号化を行っており、外部からの改ざん・傍受を防止します。

#### (ウ) サイバーセキュリティ対策

- ① クラウド側システム環境においては、各種の不正アクセスやコンピュータウイルス対策、脆弱性診断、アクセス権限管理など、適切なサイバーセキュリティ対策を実施しています。

(エ) 下記に対してのセキュリティリスクは、当社では一切の責任を負わないものとします。お客様ごとにセキュリティ対策をお願いします。

- ① お客様の故意または過失によるデータの削除、消去、廃棄、毀損、滅失または漏えい(以下、「漏えい等」といいます)
- ② クライアントアプリがインストールされたユーザ機器等の、お客様の故意若しくは過失または盗難等による、クラウドサービスを經由しないデータの漏えい等(ユーザ機器等の盗難等時に、内部に保存されたデータが漏えい等した場合を含みますが、これに限られません)

### 2. 利用契約終了時のデータ破棄

(ア) 利用契約終了に伴うデータ破棄処理については、利用契約終了時から 10 営業日以内にデータの破棄処理を実施します。

## 第5条 データ

本サービスに関連するデータの取扱いについて、下記の制約があります。

- ・ お客様の故意または過失により漏えい等したデータの復旧には対応しません。
- ・ 利用契約の終了後に再度、利用契約を締結され、本サービスの利用を再開された場合においても、以前の利用契約時にご利用になられたデータは移行または復旧されません。
- ・ クライアントアプリがインストールされたユーザ機器等及びユーザ機器等内のデータは、お客様にて保全または管理されるものとし、当社は、当該データの保全または復元について何ら責任を負いません。

### 1. 情報セキュリティ及び個人情報の取り扱い

- (ア) データが登録されているクラウド上のストレージは、暗号化されています。
- (イ) 本サービスはパブリッククラウドの認証・認可サービスを利用しており、お客様のパスワードは暗号化され、第三者(サービス提供者も含む)に漏えいしない仕組みとなっております。
- (ウ) 本サービスでユーザの名前、メールアドレス以外の個人情報は管理しません。お客様においても、無用な個人情報を登録しないようご注意ください。
- (エ) 本サービスでは、通信データ・保管データともに原則として 256bit の暗号化を実施しています。
- (オ) 他社データにアクセスする／されることがないように、本サービスの設計・構成を行っています。
- (カ) 本サービスはセキュリティチェック(ぜい弱性検査)を定期的に行っています。

### 2. 情報・ログ

- (ア) 各種ログ(アクセスログ、操作ログ、監査ログなど)について記録し、保管しています。
- (イ) 各種ログは 3 年間分データを保持しています
- (ウ) 各種ログへの不正アクセスや改ざん防止の対応を施しています。
- (エ) 本サービスでは、運用メンテナンスを行う者のアクセス権限も適切に管理しており、サービス基盤となるパブリッククラウドにおける各種ログも取得・保管しております。
- (オ) 当社が本サービスを提供するにあたり、本サービス上で収集する情報(個人情報を除いた各種ログ)は、利用契約終了後においても、本サービスの改善・発展または保守管理を目的として保有し、これを把握・分析できるものとします。

### 3. バックアップ

- (ア) 本サービスはパブリッククラウド上で提供されており、バックアップを含めてデータセンター外の物理的な媒体に情報を保存することはありません。
- (イ) マスタデータ・トランザクションデータは日次でバックアップを取っており、何らかの事由でデータが失われることがあっても、直前のバックアップ時点までデータ復旧が可能です。
- (ウ) 業務データ(バックアップ)は8日間分、ログは3年間分保管いたします。

## 第6条 利用開始について

1. あらかじめ同意された利用開始日までに、開通通知を送付します。利用開始日をもって本サービスの利用開始となります。
2. 本サービスのご利用開始の際は申込書の記載が必要です。

## 第7条 利用終了について

1. 利用終了に伴い当社が削除したお客様のデータはいかなる場合も復元できません。
2. 本サービス停止時にお客様環境での作業が必要となる場合は、管理責任者及び運用担当者へ作業内容をご連絡します。

## 第8条 その他

1. 監査のご要望  
当社は、資料の提出等、お客様からの個別の監査のご要望には対応しないものとします。
2. 商標  
(ア)「moganadx」は当社の登録商標です。  
(イ)「Amazon Web Services」、「AWS」、及び当ウェブサイトで使用されるその他のAWS 商標は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。  
(ウ) その他、本書に記載されている社名及び商品名は、各社が商標または登録商標である場合があります。

## 第9条 用語

用語	定義
管理者ユーザ	ダッシュボード照会や帳票データ承認に加え、ユーザ管理、権限設定などの管理機能を利用できるユーザ
カスタマイズユーザ	帳票フォーマットとダッシュボードの編集機能を利用できるユーザ
ダッシュボード	Amazon QuickSight を利用して、帳票データをグラフなどにより可視化する画面
帳票フォーマット	帳票フォーマット作成機能を使用して、ユーザが自由に作成できるデータ入力レイアウト画面
帳票データ	帳票フォーマットに対して、入力された業務データ

## 第10条 更新履歴

Version	更新日	概要
1.00	2023/7/10	初版
1.01	2023/8/22	本サービスの提供者の表現一部修正。
1.02	2024/4/3	本サービス対象国の記述追加 本サービス推奨端末の追記 ヘルプデスク対応内容の表現一部修正 障害対応・計画停止に関する表現一部修正

以上